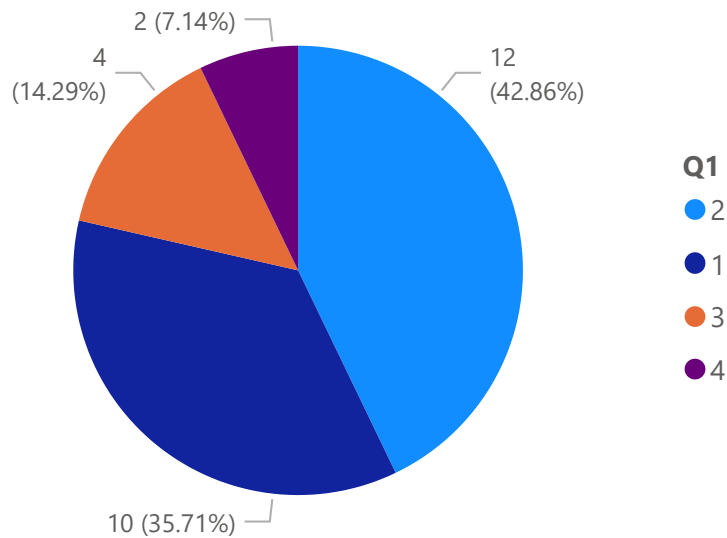
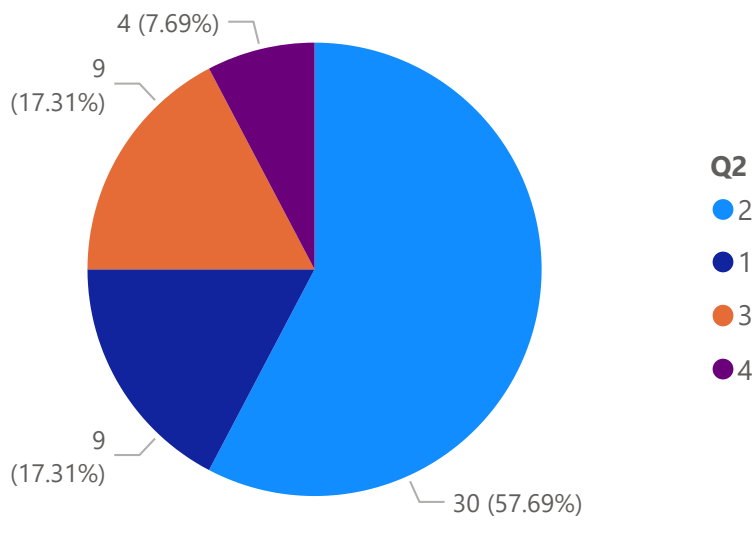


2021顧客満足度調査結果

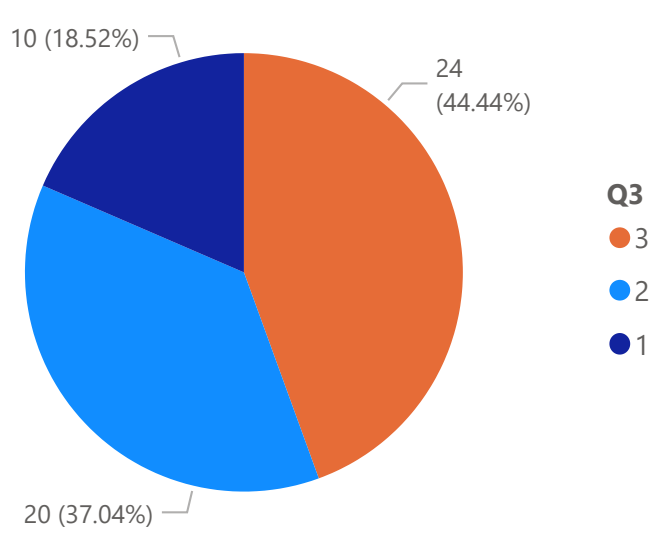
Q1 による 品質満足度



Q2 による 納期満足度



Q3 による 対応満足度



1: 満足 2:やや満足 3:どちらでもない 4:やや不満 5:不満

Q4 顧客満足度コメント(一部抜粋)

▲
Q1～Q3についておおむね満足（特に品質は）であるがイレギュラーが突然発生する場合がある。（人の変更時など）
QC活動がしっかりされており品質は安心してお任せできます。
過去不具合で作業者の単純な加工ミスのものであり、対策回答で客先への説明が不十分であったことがあったのでやや満足としました
基本的にはスムーズに仕事をしていただいています。異材、加工ミスでは大きな問題になることもあるので今後注意をお願いします。
高精度品の品質は申し分ないと思いますが、時々凡ミスをされたりするので、安定的に製品が供給されることを望みます。
高品質低価格、即対応で助かっております。今後も期待します。
今年、納品された案件は不良ゼロで品質面で大変満足しています。
直近でお願いさせて頂く事が少なく、“どちらともいえない”で回答させて頂きました。申し訳ございません。
品質管理について精度検査表も添付されており、厳格に行っている印象があります。納期についてこれから訪れるであろう繁忙期に、弊社希望納期に沿う対応をして頂けると更に信頼度が高まります。
不適合が発生した場合も原因と対策を行って頂けるため。納期も、事前にお打ち合せしてご協力頂いており、ありがたく思っております。